

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH (KLIENTÓW, DOSTAWCÓW I POZOSTAŁYCH PARTNERÓW BIZNESOWYCH)

W celu zapewnienia większej transparencji podczas przetwarzania danych osobowych przez firmę ustawodawca europejski wprowadził nowy obowiązek informacyjny. Już podczas pobierania danych partner biznesowy powinien się dowiedzieć, co dzieje się z jego danymi osobowymi i do jakich celów są przetwarzane. Poniższe informacje pracownicy otrzymują na podstawie art. 13 DS-GVO.

1. PODMIOT ODPOWIEDZIALNY I SPECJALISTA DS. OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest Progroup Board Sp. z o.o., Smolice 1J, 95-010 Stryków (Polska), reprezentowana przez Zarząd. Dane kontaktowe osób odpowiedzialnych: Telefon: +48 42 2035-700, faks: +48 42 2035-709, e-mail: info@progroup.ag. Zakładowy specjalista ds. ochrony danych osobowych jest dostępny pod adresem e-mail: datenschutz@progroup.ag

2. CELE, PODSTAWY PRAWNE I UDOSTĘPNIANIE PAŃSTWA DANYCH

2.1 UMOWY

2.1.1 OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

Państwa dane osobowe są przetwarzane na potrzeby zainicjowania i zawierania umów, komunikacji w ramach realizacji umów, fakturowania i realizacji płatności.

Dopuszczalność przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 b) DS-GVO (realizacja umowy lub warunków przedumownych).

Dopuszczalność przetwarzania wynika również z art. 6 ust. 1 f) DS-GVO (uzasadniony interes). Nasz uprawniony interes polega np. na elektronicznym i wydajnym przetwarzaniu danych oraz optymalizacji przebiegu pracy.

Przeprowadzamy również porównanie listy sankcji w celu zapewnienia zgodności z normami dotyczącymi zakazów (rozporządzenia UE, w szczególności rozporządzenie WE 2580/2001, rozporządzenie UE 881/2002, rozporządzenie UE 753/2011) i uniknięcia sankcji ze strony odpowiednich organów. Dopuszczalność takiego przetwarzania danych wynika z art. 6 ust. 1 lit. c) oraz f) RODO.

Udostępnienie Państwa danych osobowych jest wymagane do zawarcia umowy z nami. Jeżeli te dane nie zostaną udostępnione, nie będzie mogło dojść do zawarcia i realizacji umowy.

2.1.2 SPECJALNE WARUNKI UMOWNE Z FIRMAMI TRANSPORTOWYMI

W ramach inicjowania i zawierania umów, komunikacji w ramach realizacji umów, fakturowania i realizacji płatności, a także realizacji procesów logistycznych i związanego z tym wspierania komunikacji i przepływu informacji mogą być przetwarzane następujące rodzaje należących do Państwa danych osobowych, m.in.: podstawowe dane osobowe i dane komunikacyjne.

Dopuszczalność przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 b) DS-GVO (realizacja umowy lub warunków przedumownych).

Dopuszczalność przetwarzania wynika również z art. 6 ust. 1 f) DS-GVO (uzasadniony interes). Nasz uzasadniony interes polega na ukształtowaniu skutecznych i elastycznych procesów w ramach współpracy z naszymi firmami dostawczymi, optymalizacji naszych procesów logistycznych oraz na uproszczeniu i przyspieszeniu przepływu informacji i komunikacji z zastosowaniem różnych platform i narzędzi do zarządzania procesami logistycznymi. Ponadto w ramach określania naszego śladu CO2 są przeprowadzane analizy różnych parametrów, np. zużyte paliwo lub pokonywane trasy. W odniesieniu do tego nasz uzasadniony interes polega na ocenie zrównoważenia naszej firmy.

Udostępnienie Państwa danych osobowych jest wymagane do zawarcia umowy z nami. Jeżeli te dane nie zostaną udostępnione, nie będzie mogło dojść do zawarcia i realizacji umowy.

2.2 REKLAMA BEZPOŚREDNIA I ANALIZA WEWNĘTRZNA

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, aby przysłać Państwu jako klientowi informacje o naszych ofertach, np. karty produktów.

Ponadto Państwa dane są wykorzystywane do analiz wewnętrznych (np. do przeprowadzania ankiet dotyczących zadowolenia klienta). W indywidualnych przypadkach te dane zostają uzupełnione o publicznie dostępne dane socjodemograficzne w celu umożliwienia indywidualnego podejścia i oferowania odpowiednio dopasowanych ofert oraz poprawiania poziomu zadowolenia klienta.

Dopuszczalność przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 f) DS-GVO (uzasadniony interes). Mamy uzasadniony interes w aktywnym oferowaniu naszych usług, w szczególności prezentowaniu klientom reklam, kształtowaniu przekazów promocyjnych w maksymalnie zindywidualizowany sposób i optymalizacji relacji biznesowej z Państwem.

2.3 INFORMACJA O WYPŁACALNOŚCI

Przed zawarciem umowy lub w przypadku poznania informacji o okolicznościach wpływających na wypłacalność zastrzegamy sobie prawo do uzyskania odpowiednich informacji na Państwa temat. Jeżeli te informacje będą negatywne, możemy odmówić zawarcia umowy.

Dopuszczalność przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 f) DS-GVO (uzasadniony interes). Nasz uzasadniony interes polega na analizie Państwa wypłacalności i redukcji ryzyka związanego z płatnościami.

3. ODBIORCA

W ramach świadczenia usług Państwa dane osobowe są przekazywane do odpowiednich działów i przetwarzane oraz w niektórych sytuacjach również przekazywane do innych firm (np. przedsiębiorstwa związane z koncernem, partnerzy umów i związane z nimi firmy, firmy świadczące usługi przewozowe, doradcy podatkowi). Przekazywanie w tych przypadkach opiera się na podstawie ustawowej lub następuje w ramach przetwarzania zlecenia.

W związku z wykonaniem umowy lub realizacją warunków przedumownych w indywidualnych przypadkach może być konieczne przetwarzanie Państwa danych osobowych w kraju trzecim poza UE lub EOG. Odbywa się to przeważnie tylko w ramach użytkowania standardowego oprogramowania dostępnego na rynku i z uwzględnieniem warunków specjalnych art. 44 ff. DSGVO (decyzja w sprawie odpowiedniego dostosowania, wiążące wewnętrzne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, standardowe klauzule ochrony danych osobowych).

4. PRZECHOWYWANIE PAŃSTWA DANYCH

4.1 OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

Państwa dane zostają zapisane po raz pierwszy w momencie podjęcia kontaktu, np. przez e-mail lub telefonicznie albo podczas wymiany wiadomości e-mail lub pisemnych dokumentów. Usuwamy Państwa dane osobowe po zakończeniu stosunku umownego, realizacji wszystkich wzajemnych roszczeń oraz jeżeli nie obowiązuje ustawowy obowiązek przechowywania lub nie ma podstawy prawnej do przechowywania. Państwa adres pocztowy wykorzystujemy również w dalszym ciągu po zakończeniu stosunku umownego do celów reklamowych, jeżeli nie wyrażą Państwo sprzeciwu.

Jeżeli Państwa dane zostały zanonimizowane do celów analitycznych, są przechowywane i używane bez ograniczeń czasowych. Jeżeli Państwa dane były przetwarzane w ramach ankiet dotyczących poziomu zadowolenia klienta, dane te są anonimizowane po upływie 3 miesięcy, w wyniku czego powiązanie ich z określoną osobą nie będzie możliwe.

4.2 SPECJALNE WARUNKI UMOWNE Z FIRMAMI TRANSPORTOWYMI

Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane i przechowywane między innymi przez naszych zewnętrznych usługodawców w celu udostępnienia i korzystania z różnych platform i narzędzi do zarządzania logistycznego w ramach realizacji procesów logistycznych.

Dalsze informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo otrzymać od odpowiedniego dostawcy platformy lub narzędzia.

5. PRAWA OSÓB ZAINTERESOWANYCH

Przysługują Państwu następujące prawa.

Prawo do informacji (art. 15 DS-GVO), poprawienia (art. 16 DS-GVO), usunięcia (art. 17 DS-GVO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 DS-GVO) oraz przeniesienia danych (art. 20 DS-GVO). Staramy się jak najszybciej odpowiadać na zapytania.

Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 f) DS-GVO, mają Państwo prawo sprzeciwu, o ile istnieją powody, który wynikają z Państwa specjalnej sytuacji lub jeżeli sprzeciw dotyczy reklamy bezpośredniej (art. 21 DS-GVO). W przypadku odmowy reklamy bezpośredniej nie będziemy już Państwu wysyłać wiadomości reklamowych.

6. ODWOŁYWALNOŚĆ ZGODY

Ewentualna udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w dowolnym momencie. Podstawa prawna przetwarzania na podstawie zgody pozostaje nienaruszona do momentu odwołania.

7. PYTANIA LUB SKARGI

Mają Państwo prawo zwrócić się do organu nadzorczego (art. 77 DS-GVO).