

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI PARTNEREK (ÜGYFELEK, BESZÁLLÍTÓK ÉS EGYÉB ÜZLETI PARTNEREK) RÉSZÉRE

Az európai jogalkotó új tájékoztatási kötelezettséget vezetett be annak érdekében, hogy a személyes adatok vállalatok általi feldolgozása átláthatóbbá váljon. Önt üzleti partnerünként már az adatgyűjtéskor tájékoztatnunk kell arról, hogy mi történik az Ön személyes adataival, és milyen célból kezeljük azokat. Az alábbi információkat az európai általános adatvédelmi rendelet 13. cikke alapján közöljük.

1. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A személyes adatok feldolgozásáért a Progroup Board Kft., 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. A. ép. IV. em., képviselik az ügyvezetők. Az adatkezelő elérhetőségei: Telefon: +36 0 279 2930, Fax +36 1 209 4874, E-mail: info@progroup.ag. A vállalati adatvédelmi tisztviselőt a következő címen érheti el: datenschutz@progroup.ag

2. CÉLOK, JOGALAPOK ÉS AZ ÖN ADATAINAK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

2.1. SZERZŐDÉSEK

2.1.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI KAPCSOLATOK

Személyes adatait a szerződések előkészítése és megkötése, a szerződések teljesítésével kapcsolatos kommunikáció, a számlázás, valamint a fizetési folyamatok lebonyolítása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkének 1 b) bekezdése (szerződések teljesítése és szerződést megelőző intézkedések).

Az adatkezelés továbbá a GDPR rendelet 6. cikkének 1 f) bekezdése alapján történik (jogos érdek). Jogos érdekünk fűződik például az elektronikus és a hatékonyabb adatkezeléshez, valamint a munkafolyamatok egészének optimalizálásához.

Provádíme také porovnáni se sankčními seznamy, abychom dodrželi zákazové normy (nařízení EU, zejména nařízení ES 2580/2001, nařízení EU 881/2002, nařízení EU 753/2011) a vyhnuli se sankcím ze strany příslušných orgánů. Přípustnost tohoto zpracování se řídí dle čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR.

Személyes adatainak rendelkezésre bocsátására a velünk megkötendő szerződésekhez van szükség. Ennek hiányában nem áll módunkban szerződést kötni, illetve a megkötött szerződéseket teljesíteni.

2.1.2. KÜLÖNLEGES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A SZÁLLÍTMÁNYOZÓKKAL

A szerződések kezdeményezése és megkötése, a szerződések feldolgozása során történő kommunikáció, a számlázás és a fizetés feldolgozása, de a logisztikai folyamatok végrehajtása, valamint a kommunikáció és az információáramlás kapcsolódó elősegítése során többek között a személyes adatok alábbi kategóriáit kezelheti Ön: személyes törzsadatok és kommunikációs adatok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkének 1 b) bekezdése (szerződések teljesítése és szerződést megelőző intézkedések).

Az adatkezelés továbbá a GDPR rendelet 6. cikkének 1 f) bekezdése alapján történik (jogos érdek). Jogos érdekünk a hatékony és rugalmas folyamatok kialakítása a szállítványozóinkkal való együttműködés keretében, logisztikai folyamataink optimalizálása, valamint az információáramlás és a kommunikáció egyszerűsítése és felgyorsítása a különböző logisztikai irányítási platformok és eszközök segítségével. Ezenkívül a CO₂-lábnyomunk meghatározásának részeként különböző paraméterek, például a felhasznált üzemanyag vagy a megtett távolság értékelése is megtörténik. Ebben a tekintetben jogos érdekünk fűződik vállalatunk fenntarthatóságának értékeléséhez.

Személyes adatainak rendelkezésre bocsátására a velünk megkötendő szerződésekhez van szükség. Ennek hiányában nem áll módunkban szerződést kötni, illetve a megkötött szerződéseket teljesíteni.

2.2. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ÉS BELSŐ ELEMZÉS

Személyes adatait nem utolsósorban abból a célból is kezeljük, hogy információkat juttathassunk el Önnek cégünk ajánlataival kapcsolatban, így például megküldjük termékadatlapjainkat.

Az Ön adatait továbbá belső elemzésekre is felhasználjuk (pl. ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzésére). Ezeket bizonyos esetekben a nyilvánosság számára hozzáférhető szociodemográfiai adatokkal egészítjük ki annak érdekében, hogy személyre szabott ajánlatokkal kereshessük meg ügyfeleinket, de az ügyfél-elégedettséget is javíthassuk.

Az ilyen adatkezelés joglapját a GDPR rendelet 6. cikkének 1 f) bekezdése képezi (jogos érdek). Cégünknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy szolgáltatásainkat aktívan felajánljuk, ügyfeleket szerezzünk, hirdetéseinket minél személyesebbé tegyük, és üzleti kapcsolatainkat optimalizáljuk.

2.3. HITELKÉPESSÉGGEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK BESZERZÉSE

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy szerződéskötés előtt, továbbá a hitelképességet hátrányosan befolyásoló körülmények felmerülése esetén megfelelő információkat szerezzünk be Önről. Ha ezek negatívak, megtagadhatjuk a szerződés megkötését.

Az ilyen adatkezelés joglapját a GDPR rendelet 6. cikkének 1 f) bekezdése képezi (jogos érdek). Hitelképességének értékeléséhez és a nemfizetés kockázatának csökkentéséhez cégünknek jogos érdeke fűződik.

3. CÍMZETT

Szolgáltatásnyújtásunk keretében személyes adatait adatkezelés céljából az illetékes osztályoknak továbbítjuk, valamint adott esetben más vállalatoknak (például kapcsolt vállalatoknak, szerződő partnereknek, valamint azok kapcsolt vállalatainak, csomagküldő szolgáltatóknak, adótanácsadóknak) is továbbadhatjuk őket. Az adatok továbbadása ilyen esetekben jogszabályi alapon nyugszik, vagy adatfeldolgozási megbízás keretében történik.

A szerződés teljesítésével vagy a szerződést megelőző intézkedésekkel kapcsolatban esetenként szükség lehet arra, hogy személyes adatait egy EU-n vagy EGT-n kívüli harmadik országban kezeljék. Ez alapvetően kizárólag a kereskedelemben kapható, jól bevált szoftverek használatával, valamint a GDPR rendelet 44. és azt követő cikkeinek különleges feltételeivel összhangban történik (megfelelőségi határozat, kötelező belső adatvédelmi szabályok, szabványos adatvédelmi záradékok).

4. AZ ÖN ADATAINAK TÁROLÁSA

4.1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI KAPCSOLATOK

Adatainak első elmentésére a kapcsolatfelvétel során (pl. e-mailben vagy telefonon), ill. a további e-mail-levelezés vagy írásbeli dokumentumok megküldése alkalmával kerül sor. Személyes adatait a szerződéses kapcsolat megszűnése és valamennyi kölcsönös igény kielégítése után töröljük, amennyiben nem áll fenn törvényes megőrzési kötelezettség vagy a tárolásra vonatkozó törvényi jogalap. Levélcímét – hacsak nem tiltakozik ellene – a szerződéses jogviszony megszűnése után is megőrizzük hirdetési célokra.

Amennyiben adatai elemzések céljából névtelenítésre kerültek, azokat időbeli korlátozás nélkül eltároljuk és felhasználjuk. Ha az Ön adatait ügyfél-elégedettségi felmérések keretében dolgozták fel, akkor 3 hónap elteltével anonimizzáljuk, hogy ne lehessen további személyes kapcsolatot létrehozni.

4.2. KÜLÖNLEGES SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A SZÁLLÍTMÁNYOZÓKKAL

Az Ön személyes adatait külső szolgáltatóink is továbbíthatják és tárolhatják a logisztikai folyamatok végrehajtásának részeként a logisztikai menedzsment különböző platformjainak és eszközeinek biztosítása és használata céljából.

Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos további információkért forduljon az érintett platform- vagy eszközszoftvertárolóhoz.

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

Önt a következő jogok illetik meg:

Önnek joga van a tájékoztatáshoz (európai általános adatvédelmi rendelet 15. cikk), a helyesbítéshez (európai általános adatvédelmi rendelet 16. cikk), a törléshez (európai általános adatvédelmi rendelet 17. cikk), az adatkezelés korlátozásához (európai általános adatvédelmi rendelet 18. cikk), valamint az adattovábbításhoz (európai általános adatvédelmi rendelet 20. cikk). Mindent megteszünk a megkeresések gyors feldolgozásáért.

Amennyiben személyes adatait a GDPR rendelet 6. cikkének 1 f) bekezdése alapján kezeljük, jogában áll tiltakozni, ha olyan okok állnak fenn, amelyek különleges helyzetéből adódnak, vagy ha tiltakozása a közvetlen üzletszerzés ellen irányul (GDPR rendelet 21. cikke). A közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozása esetén nem küldünk Önnek tovább hirdetési célú üzeneteket.

6. A BELEEGYZÉS VISSZAVONHATÓSÁGA

A személyes adatok kezelésére adott esetleges korábbi beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés visszavonása azonban nem érinti a beleegyezésen alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7. KÉRDÉSEK ÉS PANASZOK

Önnek joga van ahhoz, hogy valamelyik felügyeleti hatósághoz forduljon (európai általános adatvédelmi rendelet 77. cikk).